No. of Printed Pages—4

619 (OM)/620 (CS)

[19HRGPKAC–D6S19M]

BA 6th Semester Exam., 2019 (S)

FRONT OFFICE MANAGEMENT

(BOM)

Full Marks : 80

Time : 3 hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions

1. Answer the following questions : 1×8=8

(a) What is an office?

(b) What is a private office?

(c) State the meaning of 'decoding'.

(d) Mention one principle of office layout.

(e) State one advantage of flowcharts.

(f) What do you mean by specialized staff ?

(g) Mention one device used in mechanical communication.

(h) State one horizontal method of filing.

2. Answer the following questions (each within *50* words) : 2×8=16

(a) What is meant by management-type flowchart?

(b) State any two objectives of an office.

(c) State any two principles of office organization.

(d) What is inward mail?

(e) Define pigeonhole method of filing.

(f) Mention the different types of written communication.

(g) Write two advantages of line organization.

(h) Mention two mechanical devices that can be used in the mailing department.

3. Answer any *five* from the following questions (each in around *100* words) : 4×5=20

(a) What are the skills required for an office manager?

(b) State the factors which affect the selection of location of an office.

(c) Mention the contents of an office manual.

(d) What are the problems faced in the line of flow of work?

(e) Write down any four commandments to good communication.

(f) Outline the objectives of filing system.

4. Answer any *two* from the following questions (each in around *300* words) : 8×2=16

(a) Discuss the different types of organization charts.

(b) Write a note on the barriers to communication.

(c) Write short notes on the following : 4+4=8

(i) Centralized filing

(ii) Decentralized filing

5. Answer any *two* from the following questions (each in around *400* words) : 10×2=20

(a) Discuss the functions of a modern office.

(b) Discuss in detail about the requirements of office furniture and equipments.

(c) Explain the different types of organizations. State the advantages and disadvantages of functional organization. 6+4=10

ASSAMESE

[BASnA02]

(অসমৰ লোকসংস্কৃতি অধ্যয়ন)

Full Marks : 80

Time : 3 hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions

1. তলৰ প্ৰশ্নসমূহৰ চুটি উত্তৰ লিখক : 1×8=8

(a) *Essays in Folkloristics* গ্ৰন্থখনৰ ৰচক কোন ?

(b) 'কাৰবি ৰামায়ণ'ক কি নামেৰে জনা যায় ?

(c) ঐতিহাসিক মালিতা বুলিলে কি বুজে ?

(d) আমাৰ সমাজত প্ৰচলিত যি কোনো এটা অলৌকিক লোকবিশ্বাসৰ উদাহৰণ দিয়ক ।

(e) কুমাৰ আৰু হীৰাসকল মূলতঃ কোনবিধ শিল্পৰ সৈতে জড়িত ?

(f) দুমদুম্ আৰু গুংগা নামৰ বাদ্য দুবিধ অসমৰ কোনটো জনগোষ্ঠীৰ মাজত প্ৰচলিত ?

(g) অসমৰ প্ৰাকৃতিক লোকচিকিৎসাক কি কি দুটা শ্ৰেণীত ভাগ কৰিব পাৰি ?

(h) অসমীয়া লোকসমাজত বিবাহিত তিৰোতাই কি কি তিনিবিধ বিশেষ বস্ত্ৰ পৰিধান কৰিছিল ?

2. তলৰ প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ লিখক (প্ৰতিটো ৫০ শব্দৰ ভিতৰত) : 2×8=16

(a) লোকসংস্কৃতিৰ এটা গ্ৰহণযোগ্য সংজ্ঞা নিৰ্ধাৰণ কৰক ।

(b) অসমৰ লোকধৰ্ম বুলিলে কি বুজে ?

(c) ''সাঁথৰক এক অৰ্থত প্ৰহেলিকাময় কিছুমান প্ৰশ্ন তথা পৰম্পৰাগত বাচিক অভিব্যঞ্জন বুলি ক'ব পাৰি ।'' কথাষাৰ চমুকৈ বুজাই লিখক ।

(d) অসমত প্ৰচলিত বুৰঞ্জীমূলক লোকগীতসমূহ কি কি ?

(e) সাম্প্ৰতিক সময়ত মৌখিক সাহিত্যক কেনেধৰণে শ্ৰেণীবিভাজন কৰা হয় ?

(f) অসমীয়া সমাজত প্রচলিত বিবাহ-সম্পর্কীয় লোকবিশ্বাসসমূহৰ উদাহৰণ দাঙি ধৰক।

(g) লোকসংগীত মানে কি?

(h) ''অসমীয়া শিপিনীয়ে তাঁতশালত সপোন ৰচে।'' কথাষাৰৰ ভাবার্থটো লিখক।

3. তলৰ যি কোনো পাঁচটা প্রশ্নৰ উত্তৰ লিখক (প্রতিটো প্রায় ১০০ শব্দৰ ভিতৰত) : 4×5=20

(a) সামাজিক লোকপ্রথা বা লোকাচাৰ বুলিলে কি বুজে? বুজাই লিখক।

(b) অসমীয়া মন্ত্র সাহিত্য সম্পর্কে এটা টোকা লিখক।

(c) অসমীয়া লোকসমাজত প্রচলিত সংস্কাৰমূলক উৎসৱ-অনুষ্ঠানসমূহৰ আভাস দিয়ক।

(d) 'নামঘৰ'ৰ নির্মাণশৈলীৰ বিষয়ে চমুকৈ লিখক।

(e) বাদ্যযন্ত্রসমূহক মূলতঃ কি কি চাৰিটা ভাগত ভগাব পাৰি? ইয়াৰে যি কোনো এবিধ বাদ্যযন্ত্রৰ বিষয়ে এটি টোকা প্রস্তুত কৰক।

(f) অসমীয়া পৰম্পৰাগত খাদ্য-সম্ভাৰৰ বিষয়ে এটি আলোচনা আগবঢ়াওক।

4. তলৰ যি কোনো দুটা প্রশ্নৰ উত্তৰ লিখক (প্রতিটো প্রায় ৩০০ শব্দৰ ভিতৰত) : 8×2=16

(a) লোক-আভৰণ বুলিলে কি বুজে? অসমীয়া সমাজত প্রচলিত লোক-আভৰণৰ বিষয়ে বহলাই আলোচনা কৰক।

(b) অসমীয়া লোকসমাজত প্রচলিত উৎসৱ-অনুষ্ঠানমূলক আৰু আখ্যান গীতসমূহৰ বিষয়ে একোটিকৈ টোকা লিখক।

(c) অসমৰ পৰম্পৰাগত খেল-ধেমালিসমূহৰ বিষয়ে এটি প্রবন্ধ যুগুত কৰক।

5. তলৰ যি কোনো দুটা প্রশ্নৰ উত্তৰ লিখক (প্রতিটো প্রায় ৪০০ শব্দৰ ভিতৰত) : 10×2=20

(a) ''অসমীয়া লোকসংস্কৃতি সমন্বয় প্রক্রিয়াৰ আধাৰত সৃষ্ট।'' কথাষাৰৰ সপক্ষে আপোনাৰ মতামত আগবঢ়াই অসমৰ লোকসংস্কৃতিৰ স্বৰূপ-বৈচিত্র্য সম্পর্কে এটি আলচ যুগুত কৰক।

(b) মালিতা কাক বোলে? মালিতাক কেনেদৰে শ্রেণীবিভাজন কৰিব পাৰি? অসমীয়া লোকসাহিত্যত প্রচলিত মালিতাৰাজিৰ আধাৰত এই বিষয়ে এটি তথ্যপূর্ণ আলোচনা দাঙি ধৰক।

(c) লোকনাট্য অনুষ্ঠান বুলিলে কি বুজে? অসমত প্রচলিত যি কোনো তিনিবিধ লোকনাট্য অনুষ্ঠানৰ বিষয়ে এটা প্রবন্ধ যুগুত কৰক।

★★★