Form No. Ex- 8

(217)

Sl. No..... 399

Particulars about the candidate and the subject are checked thoroughly and corrected where necessary.

CENTRE ROLL:.....

Seal & Signature of Officer-in-Invigilator

KRISHNA KANTA HANDIQUI STATE OPEN UNIVERSITY

Degree 3rd Year Examination - 2013

Course - B.Com **Subject - Human Resource Management**

Paper : (XV)

Enrolment Number : | | | | | | | | | | |

Medium of Answer :.....

INSTRUCTIONS TO CANDIDATES

1. This booklet contains.....20..... Pages numbering..19.....
2. An Examinee is allowed to bring only Admission Card and Identity Card to the Examination Hall. Any Examinee found in possession of loose papers, books etc. is liable to be Expelled.
3. Enrolment No. and Medium of answer must be written legibly at the specified places. Examinee's name and any other identifying mark which reveals examinees identity shall not be written anywhere in the script.
4. For Making calculations, only the last page provided for rough work shall be used.
5. No pages of the script be torn out .
6. Calculators will not be allowed for making calculations in the examination hall. ***MOBILE PHONES are strictly prohibited in the examination Centre.***
7. No candidate will be allowed to leave or go out of the hall during the First hour of the Examination.
8. A candidate having completed his/her answer, the script must be handed over, to an invigilator before leaving the hall.
9. Contravention of any of the instructions mentioned above shall render a candidate liable for disciplinary action as per regulations of the University.

Question No.	
Total =	

Examiner's Signature_____

Scrutiniser's Signature_____ Head Examiner's Signature:_____

B. Com. 3rd YEAR Examination 2013

PAPER : XV - (HUMAN RESOURCE MANAGEMENT)

Time: 3 Hrs | Full Marks: 80

1. Answer the following questions very briefly $1 \times 8 = 8$

তলৰ প্ৰশ্নসমূহৰ অতি চমু উত্তৰ লিখক।

(a) What is collective bargaining? সামূহিক চুক্তি বুলিলে কি বুজে?

(b) What is meant by human resource planning? মানৱ সম্পদ পৰিকল্পনা বুলিলে কি বুজে?

(c) What is work study? কৰ্ম অধ্যয়ন বুলিলে কি বুজে?

(d) Mention any two external sources of recruitment. নিয়োগৰ যিকোনো দুটা বহিঃ উৎস উল্লেখ কৰক।

(e) What is meant by statutory minimum wage? বাধ্যতামূলক নিম্নতম দৰমহা বুলিলে কি বুজে?

(f) What is meant by human resource research?
মানৱ সম্পদ গৱেষণা বুলিলে কি বুজে?

(g) What is the objective of on the job training method? কৰ্মত বাহাল বাখি প্ৰদত্ত প্ৰশিক্ষণ পদ্ধতিৰ উদ্দেশ্য কি?

(h) What is group interview? দলীয় সাক্ষাৎকাৰ বুলিলে কি বুজে?

2. Answer the following questions $2 \times 8 = 16$

তলৰ প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ লিখক।

(a) Discuss the importance of human factor in an industry.
এটা উদ্যোগত মানৰ কাৰকৰ গুৰুত্ব আলোচনা কৰক।

(b) State any two objectives of personnel policy. কৰ্মচাৰী নীতিৰ যিকোনো দুটা উদ্দেশ্য উল্লেখ কৰক।

(c) What is meant by industrial grievance? উদ্যোগিক অসন্তোষ বুলিলে কি বুজে?

(d) What is meant by performance appraisal? কাৰ্যকৰণৰ মূল্যাঙ্কণ বুলিলে কি বুজে?

(e) What is meant by fair wage? ন্যায্য মজুৰী বুলিলে কি বুজে?

(f) What is job rotation? কৰ্ম-চক্রগতি বুলিলে কি বুজে?

(g) What is meant by selection? নিৰ্বাচন বুলিলে কি বুজে?

(h) What is integrative collective bargaining? একত্রীকাৰী সামূহিক চুক্তি বুলিলে কি বুজে?

3. Answer any five questions from the following $4 \times 5 = 20$

তলৰ যিকোনো পাঁচটা প্ৰশ্নৰ উত্তৰ লিখক।

(a) Discuss the causes of industrial grievances.

উদ্যোগিক অসন্তোষৰ কাৰণসমূহ আলোচনা কৰক।

(b) Discuss the characteristics of industrial grievances.

উদ্যোগিক অসন্তোষৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ আলোচনা কৰক।

(c) Discuss the characteristics of personnel management.

কৰ্মচাৰী পৰিচালনাৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ আলোচনা কৰক।

(d) Discuss the functions of personnel management.

কৰ্মচাৰী পৰিচালনাৰ কাৰ্যাৱলী আলোচনা কৰক।

(e) What is structured interview?

সংগঠিত সাক্ষাৎকাৰ বুলিলে কি বুজে?

(f) What is the role play training method?

প্ৰশিক্ষণৰ ভূমিকা পালন পদ্ধতি বুলিলে কি বুজে?

(g) Discuss the advantages of management by objectives.

লক্ষ্য-উদ্দেশ্যৰ দ্বাৰা পৰিচালনাৰ সুবিধাসমূহ আলোচনা কৰক।

4. Answer any two questions from the following $8 \times 2 = 16$

তলৰ যিকোনো দুটা প্ৰশ্নৰ উত্তৰ লিখক।

(a) What is meant by interview? Discuss the steps involved in recruitment process.

সাক্ষাৎকাৰ বুলিলে কি বুজে? নিয়োগ প্ৰক্ৰিয়াৰ পদক্ষেপসমূহ আলোচনা কৰক।

(b) Discuss the different functions of human resource management. Suggest certain measures for effective human resource planning.

মানৰ সম্পদ পৰিচালনাৰ বিভিন্ন কাৰ্যসমূহ আলোচনা কৰক। এক সফল মানৰ সম্পদ পৰিকল্পনা কৰাৰ বাবে পৰামৰ্শ আগবঢ়াওক।

(c) Discuss the importance of human resource management in the context of present day business environment.

বৰ্তমানৰ ব্যৱসায়িক পৰিবেশত মানৱ সম্পদ পৰিচালনাৰ গুৰুত্ব সম্পৰ্কে আলোচনা কৰক।

5. Answer any two questions from the following $10 \times 2 = 20$

তলৰ যিকোনো দুটা প্ৰশ্নৰ উত্তৰ লিখক।

(a) Discuss the process of job analysis. Discuss the lecture method of training.

কৰ্ম বিশ্লেষণ প্ৰক্ৰিয়াটো আলোচনা কৰক। প্ৰশিক্ষণৰ বক্তৃতা প্ৰদান পদ্ধতিটো আলোচনা কৰক।

(b) Discuss the types involved in the process of job enrichment. Discuss the importance of training in an organization.

কৰ্ম মনোন্নতিৰ পদক্ষেপসমূহ আলোচনা কৰক। সংগঠন এটাত প্ৰশিক্ষণৰ গুৰুত্ব সম্পৰ্কে আলোচনা কৰক।

(c) Discuss the wage determination process. Discuss the process of collective bargaining.

মজুৰি নিৰ্ধাৰণ প্ৰণালীটো আলোচনা কৰক। সামূহিক চুক্তিৰ প্ৰক্ৰিয়াটো আলোচনা কৰক।