Form No. Ex- 8

Particulars about the candidate and the subject are checked thoroughly and corrected where necessary.

Sl No..... 139

CENTRE ROLL:.....

Signature of Officer-in-Charge

Invigilator

KRISHNA KANTA HANDIQUI STATE OPEN UNIVERSITY

B.Com 3rd Semester Examination 2014

Course : X (Fundamentals of Management)

Enrolment Number | | | | | | | | | | | | **Year** | |

Medium of Answer : |

INSTRUCTIONS TO CANDIDATES

1. This booklet contains...20..... Pages numbering..19.....
2. An Examinee is allowed to bring only Admission Card and Identity Card to the Examination Hall. Any Examinee found in possession of loose papers, books etc. is liable to be Expelled.
3. Enrolment No. and Medium of answer must be written legibly at the specified places. Examinee's name and any other identifying mark which reveals examinees identity shall not be written anywhere in the script.
4. For Making calculations, only the last page provided for rough work shall be used.
5. No pages of the script be torn out .
6. Calculators will not be allowed for making calculations in the examination hall. ***MOBILE PHONES are strictly prohibited in the examination Centre.***
7. No candidate will be allowed to leave or go out of the hall during the First hour of the Examination.
8. A candidate having completed his/her answer, the script must be handed over, to an invigilator before leaving the hall.
9. Contravention of any of the instructions mentioned above shall render a candidate liable for disciplinary action as per regulations of the University.

Question No.	Marks
Total=	

Examiner's Signature_____

Scrutiniser's Signature_____

Head Examiner's Signature:_____

B. Com. 3rd Semester Examination 2014
Course : X
(Fundamentals of Management)

Time : 3 Hrs. Full Marks : 80

1. Answer the following questions very briefly 1×8 = 8
তলৰ প্ৰশ্নসমূহৰ অতি চমু উত্তৰ লিখক।

(a) Who is the father of scientific management?
বৈজ্ঞানিক ব্যৱস্থাপনাৰ পিতৃস্বৰূপ ব্যক্তি কোন?

(b) Name the theory established by Hanry Fayol.
হেনৰি ফেয়লৰ দ্বাৰা প্ৰবৰ্ত্তিত তত্ত্বটোৰ নাম কি?

(c) What are the different types of plans?
বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ পৰিকল্পনাবোৰ কি কি?

(d) Which is the oldest form of organizational structure?
সবাটোতকৈ পুৰণি সাংগঠনিক গাঁথনি কোনটো?

(e) Mention one external sources of recruitment.
ভৰ্তিকৰণৰ বহিঃ উৎস এটা উল্লেখ কৰক।

(f) State the role of a supervisor in an organization.
প্ৰতিষ্ঠান এটাৰ পৰিদৰ্শকৰ ভূমিকা উল্লেখ কৰক।

(g) State one decision making technique.
সিদ্ধান্ত গ্ৰহণৰ কৌশল এটা উল্লেখ কৰক।

(h) What is matrix organization?
চাৰিকোণীয়া সাংগঠনিক গাঁথনি কি?

2. Answer the following questions briefly $2\times8 = 16$
তলৰ প্ৰশ্নসমূহৰ চমু উত্তৰ লিখক।

(a) Write two important characteristics of management.
ব্যৱস্থাপনাৰ দুটা প্ৰধান বৈশিষ্ট্য লিখক।

(b) Write two limitations of planning.
পৰিকল্পনাৰ দুটা সীমাবদ্ধতা লিখক।

(c) What are the different types of decisions?
বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ সিদ্ধান্তসমূহ কি কি?

(d) Write two advantages of project organization.
সাংগঠনিক গাঁথনিৰদুটা সুবিধা লিখক।

(e) What is orientation?
পৰিশীলন কাক বোলে?

(f) What is Break-even analysis?
লাভালাভ সমতাৰ বিশ্লেষণ কাক বোলে?

(g) Give two objectives of budgetary control.
বাজেটীয় নিয়ন্ত্ৰণৰ দুটা উদ্দেশ্য লিখক।

(h) State two internal sources of recruitment.
ভৰ্ত্তিকৰণৰ দুটা আভ্যন্তৰীণ উৎস উল্লেখ কৰক।

3. Answer any five questions from the following $4 \times 5 = 20$
তলৰ যিকোনো পাঁচটা প্ৰশ্নৰ উত্তৰ লিখক।

(a) What are the various levels of management? Explain in brief.
ব্যৱস্থাপনাৰ বিভিন্ন স্তৰসমূহ কি কি চমুকৈ ব্যাখ্যা কৰক।

(b) Distinguish between policies and strategies on the basis of nature, scope, purpose and focus.
প্ৰকৃতি, পৰিসৰ, উদ্দেশ্য আৰু লক্ষ্যৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি কৰ্মনীতি আৰু কাৰ্যপন্থাৰ মাজৰ পাৰ্থক্য লিখক।

(c) Distinguish between programmed decision and non-programmed decisions.
পূৰ্বনিৰ্দ্ধাৰিত সিদ্ধান্ত আৰু অনিৰ্দ্ধাৰিত সিদ্ধান্তৰ মাজৰ পাৰ্থক্য লিখক।

(d) Discuss the importance of organising.
সংগঠনকৰণৰ গুৰুত্ব আলোচনা কৰক।

(e) What are the various sources of recruitment in an organization?
সংগঠন এটাৰ ভৰ্ত্তিকৰণৰ বিভিন্ন উৎসসমূহ কি কি?

(f) Discuss the 'scientific management role' of a supervisor.
এজন পৰিদৰ্শকে বিজ্ঞানসন্মত ব্যৱস্থাপক হিচাপে পালন কৰিবলগীয়া ভূমিকা আলোচনা কৰক

(g) What is management by exception and what is management by objectives?
ব্যতিক্ৰমৰ দ্বাৰা পৰিচালনা বুলিলে কি বুজে আৰু উদ্দেশ্যৰ দ্বাৰা পৰিচালনা বুলিলে কি বুজে?

4. Answer any two questions from the following $8 \times 2 = 16$
তলৰ যিকোনো দুটা প্ৰশ্নৰ উত্তৰ লিখক।

(a) Explain the various steps in a selection procedure.
বাছনি প্ৰক্ৰিয়াৰ বিভিন্ন স্তৰসমূহ ব্যাখ্যা কৰক।

(b) Define direction. Explain the principles relating to the direction process.
নিৰ্দেশকৰণ বুলিলে কি বুজে? নিৰ্দেশকৰণৰ কাৰ্যপ্ৰণালীৰ সৈতে জড়িত নীতিসমূহ ব্যাখ্যা কৰক।

(c) Distinguish between functional planning and operational planning.
প্ৰকাৰ্য্যাত্মক পৰিকল্পনা আৰু দৈনন্দিন কামৰ পৰিকল্পনাৰ পাৰ্থক্যসমূহ লিখক।

5. Answer any two questions from the following $10 \times 2 = 20$
তলৰ যিকোনো দুটা প্ৰশ্নৰ উত্তৰ লিখক।

(a) Explain line and staff organization with their merits and demerits.
ৰৈখিক আৰু কৰ্মী সাংগঠনিক গাঁথনিৰ সুবিধা আৰু অসুবিধাসহ ব্যাখ্যা কৰক।

(b) 'Control is important because it is the final link in the functional chain of management activities.' Discuss.
"নিয়ন্ত্ৰণ গুৰুত্বপূৰ্ণ কাৰণ ই হৈছে ব্যৱস্থাপনা কাৰ্য্যাৱলীৰ কাৰ্য্যকৰী শৃঙ্খলৰ চূড়ান্ত সংযোগ।" —বহলাই আলোচনা কৰক।

(c) What is the meaning of decision making? Discuss the process of decision making.
সিদ্ধান্ত গ্ৰহণৰ অৰ্থ কি? সিদ্ধান্ত গ্ৰহণৰ প্ৰক্ৰিয়াটো আলোচনা কৰক।