[18–HRGPKAC–D6S]

B. Com 6th Semester Exam., 2018

COMMERCE

[BCM (S6) 23 (Mgt)]

[Human Resource Management (Optional)]

Full Marks : 80

Time : 3 hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions

1. Answer the following questions : 1×8=8
তলৰ প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ লিখক :

(a) Define coaching.
ঘৰুৱাভাৱে শিক্ষণৰ সংজ্ঞা দিয়ক।

(b) Define job rotation.
কৰ্মৰ অদল-বদলৰ সংজ্ঞা দিয়ক।

(c) Define training.
প্ৰশিক্ষণৰ সংজ্ঞা দিয়ক।

(d) What is group appraisal?
সমূহীয়া মূল্যাঙ্কন বুলিলে কি বুজে ?

(e) What is basic minimum wages?
প্ৰাথমিক নিম্নতম মজুৰি বুলিলে কি বুজে ?

(f) Define collective employment agreement (CEA).
সামূহিক নিযুক্তিকৰণ চুক্তিৰ সংজ্ঞা দিয়ক।

(g) Define industrial grievance.
ঔদ্যোগিক অসন্তোষৰ সংজ্ঞা দিয়ক।

(h) What is HR research?
মানৱ সম্পদ গৱেষণা বুলিলে কি বুজে?

2. Answer the following questions (each within *50* words) : 2×8=16
তলৰ প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ লিখক (প্ৰতিটো ৫০ শব্দৰ ভিতৰত) :

(a) Why is HR research important in an organization?
এটা সংগঠনত মানৱ সম্পদ গৱেষণা কিয় গুৰুত্বপূৰ্ণ?

(b) List any four sources of industrial grievance.
ঔদ্যোগিক অসন্তোষৰ যি কোনো চাৰিটা উৎস উল্লেখ কৰক।

(c) List any two characteristics of collective bargaining.
সামূহিক চুক্তিৰ যি কোনো দুটা বৈশিষ্ট্য উল্লেখ কৰক।

(d) Define living wage.
নিৰ্বাহ মজুৰিৰ সংজ্ঞা দিয়ক।

(e) Define fair wage.
ন্যায্য মজুৰিৰ সংজ্ঞা দিয়ক।

(f) What is wage and salary administration?
মজুৰি আৰু দৰমহা প্ৰশাসন বুলিলে কি বুজে?

(g) What is management by objectives?
লক্ষ্য-উদ্দেশ্যৰ দ্বাৰা পৰিচালনা বুলিলে কি বুজে?

(h) Define mentoring.
জেষ্ঠজনৰ দ্বাৰা শিক্ষণ বুলিলে কি বুজে?

(Continued)

3. Answer any *five* from the following questions (each in around *100* words) : 4×5=20

তলৰ প্ৰশ্নসমূহৰ যি কোনো পাঁচটাৰ উত্তৰ লিখক (প্ৰতিটো প্ৰায় ১০০ শব্দৰ ভিতৰত) :

(a) Why are training and development important in an organization?
এটা প্ৰতিষ্ঠানত প্ৰশিক্ষণ আৰু উন্নীতকৰণ কিয় গুৰুত্বপূৰ্ণ?

(b) Discuss the steps in the process of performance appraisal.
কাৰ্যকৰণৰ মূল্যাঙ্কন প্ৰক্ৰিয়াৰ পদক্ষেপসমূহ আলোচনা কৰক।

(c) Define wage differentials. State any two types of wage differentials. 2+2=4
মজুৰি বৈষম্যৰ সংজ্ঞা দিয়ক। যি কোনো দুই প্ৰকাৰৰ মজুৰি বৈষম্য উল্লেখ কৰক।

(d) Outline the differences between industrial grievance and dispute.
ঔদ্যোগিক অসন্তোষ আৰু বিবাদৰ মাজৰ পাৰ্থক্যসমূহ আলোচনা কৰক।

(e) State the objectives of HR research.
মানৱ সম্পদ গৱেষণাৰ উদ্দেশ্যসমূহ উল্লেখ কৰক।

(f) Write the different methods of HR research.
মানৱ সম্পদ গৱেষণাৰ বিভিন্ন পদ্ধতিসমূহ উল্লেখ কৰক।

4. Answer any *two* from the following questions (each in around *300* words) : 8×2=16

তলৰ প্ৰশ্নসমূহৰ যি কোনো দুটাৰ উত্তৰ লিখক (প্ৰতিটো প্ৰায় ৩০০ শব্দৰ ভিতৰত) :

(a) Discuss the various forms of collective bargaining.
সামূহিক চুক্তিৰ বিভিন্ন প্ৰকাৰসমূহ আলোচনা কৰক।

(b) Discuss the grievance redressal procedure in an organization.
এটা সংগঠনৰ অসন্তোষ নিৰাময়ৰ পদ্ধতিৰ বিষয়ে আলোচনা কৰক।

(c) Discuss the methods of training.
প্ৰশিক্ষণৰ পদ্ধতিসমূহ আলোচনা কৰক।

5. Answer any *two* from the following questions (each in around *400* words) : 10×2=20

তলৰ প্ৰশ্নসমূহৰ যি কোনো দুটাৰ উত্তৰ লিখক (প্ৰতিটো প্ৰায় *৪০০* শব্দৰ ভিতৰত) :

(a) Discuss the traditional methods used for evaluating employee performance.

কৰ্মচাৰীৰ কাৰ্যকৰণৰ মূল্যাঙ্কনৰ বাবে ব্যৱহৃত পৰম্পৰাগত পদ্ধতিসমূহ আলোচনা কৰক।

(b) Discuss the steps in the process of wage determination in an organization.

এটা সংগঠনৰ মজুৰি নিৰ্ধাৰণ প্ৰক্ৰিয়াত জড়িত পদক্ষেপসমূহ আলোচনা কৰক।

(c) Define collective bargaining. Discuss the steps in collective bargaining process.

সামূহিক চুক্তিৰ সংজ্ঞা দিয়ক। সামূহিক চুক্তি প্ৰক্ৰিয়াৰ পদক্ষেপসমূহ আলোচনা কৰক।

★★★