[19HRGPKAC–D6S19M]

B.Com 6th Semester Exam., 2019 (S)

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

[BCM (S6) 23 (Mgt)]

Full Marks : 80

Time : 3 hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions

1. Answer the following questions : 1×8=8
তলৰ প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ লিখক :

(a) Define training.
প্ৰশিক্ষণৰ সংজ্ঞা দিয়ক।

(b) Define simulation.
অনুকৰণৰ সংজ্ঞা দিয়ক।

(c) State any one benefit of business games.
ব্যৱসায়িক খেলাৰ যি কোনো এটা সুবিধা উল্লেখ কৰক।

(d) Define performance appraisal.
কাৰ্যকৰণ মূল্যাঙ্কনৰ সংজ্ঞা দিয়ক।

(e) What is 360 degree performance appraisal?
৩৬০ ডিগ্ৰী কাৰ্যকৰণ মূল্যাঙ্কন বুলিলে কি বুজায়?

(f) Define job analysis.
চাকৰি বিশ্লেষণৰ সংজ্ঞা দিয়ক।

(g) Define collective bargaining.
সামূহিক চুক্তিৰ সংজ্ঞা দিয়ক।

(h) State any one source of industrial grievance.
ঔদ্যোগিক অসন্তোষৰ যি কোনো এটা উৎস উল্লেখ কৰক।

2. Answer the following questions (each within *50* words) : 2×8=16
তলৰ প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ লিখক (প্ৰতিটো ৫০ শব্দৰ ভিতৰত) :

(a) Mention two important features of industrial grievance.
ঔদ্যোগিক অসন্তোষৰ দুটা গুৰুত্বপূৰ্ণ বৈশিষ্ট্য উল্লেখ কৰক।

(b) State four objectives of HR research.
মানৱ সম্পদ গৱেষণাৰ চাৰিটা উদ্দেশ্য উল্লেখ কৰক।

(c) Explain two tactics of collective bargaining.
সামূহিক চুক্তিৰ দুটা কৌশল ব্যাখ্যা কৰক।

(d) Discuss the subsistence theory of wages.
মজুৰিৰ জীৱিকা-নিৰ্বাহৰ তত্ত্বৰ বিষয়ে আলোচনা কৰক।

(e) State two benefits of appraisal.
মূল্যাঙ্কনৰ দুটা উপকাৰিতা উল্লেখ কৰক।

(f) What is the case study method?
পৰিঘটনা অধ্যয়ন পদ্ধতি বুলিলে কি বুজে?

(g) Explain the human resource accounting method.
মানৱ সম্পদ গণনা পদ্ধতিটো ব্যাখ্যা কৰক।

(h) Discuss why HR research is important for an organization.
এটা সংগঠনৰ বাবে মানৱ সম্পদ গৱেষণা কিয় গুৰুত্বপূৰ্ণ, আলোচনা কৰক।

(Continued)

3. Answer any *five* from the following questions (each in around *100* words) : 4×5=20

তলৰ প্ৰশ্নসমূহৰ যি কোনো পাঁচটাৰ উত্তৰ লিখক (প্ৰতিটো প্ৰায় ১০০ শব্দৰ ভিতৰত) :

(a) Explain the process of performance appraisal.
কাৰ্যকৰণ মূল্যাঙ্কনৰ প্ৰক্ৰিয়াটো ব্যাখ্যা কৰক।

(b) Discuss the advantges of MBO method.
লক্ষ্য-উদ্দেশ্যৰ দ্বাৰা পৰিচালনা পদ্ধতিটোৰ সুবিধাসমূহ আলোচনা কৰক।

(c) Explain four methods of HR research.
মানৱ সম্পদ গৱেষণাৰ চাৰিটা কৌশল ব্যাখ্যা কৰক।

(d) State the characteristics of collective bargaining.
সামূহিক চুক্তিৰ গুণৰাজিসমূহ উল্লেখ কৰক।

(e) Explain any four causes of industrial grievance.
ঔদ্যোগিক অসন্তোষৰ যি কোনো চাৰিটা কাৰণ ব্যাখ্যা কৰক।

(f) Discuss the characteristics of HR research.
মানৱ সম্পদ গৱেষণাৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ আলোচনা কৰক।

4. Answer any *two* from the following questions (each in around *300* words) : 8×2=16

তলৰ প্ৰশ্নসমূহৰ যি কোনো দুটাৰ উত্তৰ লিখক (প্ৰতিটো প্ৰায় ৩০০ শব্দৰ ভিতৰত) :

(a) Discuss the traditional methods of performance appraisal.
কাৰ্যকৰণ মূল্যাঙ্কনৰ পৰম্পৰাগত পদ্ধতিসমূহ আলোচনা কৰক।

(b) Explain the steps in the wage determination process.
মজুৰি নিৰ্ধাৰণ প্ৰক্ৰিয়াৰ স্তৰসমূহ ব্যাখ্যা কৰক।

(c) Explain the importances of collective bargaining to employees, employer and the society.
কৰ্মচাৰী, নিয়োগকাৰী আৰু সমাজৰ বাবে সামূহিক চুক্তিৰ গুৰুত্ববোৰ ব্যাখ্যা কৰক।

(Turn Over)

5. Answer any *two* from the following questions (each in around *400* words) : 10×2=20

তলৰ প্ৰশ্নসমূহৰ যি কোনো **দুটাৰ** উত্তৰ লিখক (প্ৰতিটো প্ৰায় *৪০০* শব্দৰ ভিতৰত) :

(a) Explain the grievance handling procedures in an organization.

এটা সংগঠনৰ অসন্তোষ নিৰাময়ৰ পদ্ধতিবোৰ ব্যাখ্যা কৰক।

(b) What is wage and salary administration? Discuss the various types of wage payments.

মজুৰি আৰু দৰমহা প্ৰশাসন বুলিলে কি বুজায়? মজুৰি পৰিশোধকৰ বিভিন্ন প্ৰকাৰবোৰ আলোচনা কৰক।

(c) Discuss the importances of training and development for an organization.

এটা সংগঠনৰ বাবে প্ৰশিক্ষণ আৰু উন্নীতকৰণৰ প্ৰয়োজনীয়তাসমূহ আলোচনা কৰক।

★★★