No. of Printed Pages—7

766/764 (HRM)

[20-HRGPNW–D3S(N)21A]

BBA/B.Com 3rd Semester (New) Exam., 2020 (W)

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

[GBA S3–01/GCM S3–02]

Full Marks : 80

Time : 3 hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions

1. *(a)* Answer the following questions : 1×8=8
তলৰ প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ লিখক :

(i) Define planning.

পৰিকল্পনাকৰণৰ সংজ্ঞা দিয়ক।

(ii) Define delphi technique.

ডেল্‌ফি কৌশলৰ সংজ্ঞা দিয়ক।

(iii) What is meant by job design?

কৰ্ম আঁচনি বুলিলে কি বুজে?

(iv) What is meant by trade union?

শ্রমিক সংঘ বুলিলে কি বুজে ?

(v) What is meant by recruitment?

কর্মচাৰী সংগ্রহ বুলিলে কি বুজে ?

(vi) Define depth interview.

গভীৰ সাক্ষাৎকাৰৰ সংজ্ঞা দিয়ক ।

(vii) Define training.

প্রশিক্ষণৰ সংজ্ঞা দিয়ক ।

(viii) What is meant by business games?

ব্যৱসায়িক খেলা বুলিলে কি বুজে ?

(b) Choose the correct answer : 1×4=4

শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিয়াওক :

(i) Wage fund theory was propounded by

মজুৰি নিধি তত্ত্বটো কোনে উপস্থাপন কৰিছিল ?

(1) David Ricardo

ডেভিড ৰিকার্ড'

(2) Adam Smith

আদম স্মিথ্

(3) Francis A. Walker

ফ্রান্সিস এ. ৱালকাৰ

(4) Karl Marx

কার্ল মার্ক্স

(ii) VRS refers to
ভি. আৰ. এছ-ৰ অর্থ হৈছে

(1) Voluntary Retirement Scheme
স্বেচ্ছামূলক অৱসৰ আঁচনি

(2) Voluntary Retirement Schedule
স্বেচ্ছামূলক অৱসৰৰ সময়সূচী

(3) Voluntary Reference Scheme
স্বেচ্ছামূলক প্রসঙ্গ আঁচনি

(4) Verified Retirement Scheme
সত্যনিৰূপিত অৱসৰ আঁচনি

(iii) Which of the following statements is not correct about collective bargaining?
সামূহিক চুক্তিৰ ক্ষেত্রত নিম্নলিখিত কোনটো বিবৃতি শুদ্ধ নহয়?

(1) It is a formalized process.
এইটো এটা আনুষ্ঠানিক প্রক্রিয়া।

(2) It is a non-continuous process.
এইটো এটা অবিৰত প্রক্রিয়া।

(3) It indicates negotiative process.
এইটোৱে আলোচনাৰ প্রক্রিয়াক সূচায়।

(4) It can also be defined as a political activity.
এইটোক এটা ৰাজনৈতিক কার্য বুলিও সংজ্ঞাবদ্ধ কৰিব পাৰি।

(iv) Which one of the following is the traditional method of performance appraisal?

নিম্নলিখিত কোনটো কার্যকৰণৰ মূল্যাঙ্কনৰ পৰম্পৰাগত পদ্ধতি ?

(1) Paired comparison

দ্বৈত তুলনা

(2) Assessment centres

মূল্যাঙ্কন কেন্দ্ৰ

(3) MBO

লক্ষ্য-উদ্দেশ্যৰ দ্বাৰা পৰিচালনা

(4) Human resource accounting method

মানৱ সম্পদৰ গণনা পদ্ধতি

(c) Fill in the blanks : 1×4=4

খালী ঠাই পূৰণ কৰক :

(i) Grievance is a feeling of _____.

অসন্তোষ হৈছে _____ৰ অনুভূতি।

(ii) _____ research deals with the study of human behaviour and prepare proper guidelines.

_____ গৱেষণা মানৱ আচৰণৰ অধ্যয়ন আৰু সঠিক নির্দেশনা প্ৰস্তুতকৰণৰ লগত জড়িত।

(iii) _____ refers to the use of Internet and Web-based technology in relation to all HR activities.

_____ৰ অর্থ হৈছে সকলো মানৱ সম্পদ জড়িত কার্যৰ বাবে ইণ্টাৰনেট আৰু ৱেব সংযুক্ত প্ৰযুক্তিৰ ব্যৱহাৰ।

(iv) _____ is a system of protesting against unethical deeds in the organization.

_____ হৈছে প্ৰতিষ্ঠানত অনৈতিক কাম ৰোধ কৰাৰ এক ব্যৱস্থা।

2. Answer any *five* of the following questions (each in around *50* words) : 2×5=10

তলৰ প্ৰশ্নসমূহৰ যি কোনো **পাঁচটাৰ** উত্তৰ লিখক (প্ৰতিটো প্ৰায় *৫০* শব্দৰ ভিতৰত) :

(a) Write the benefits of outsourcing.

বহিঃউৎসকৰণৰ সুবিধাসমূহ উল্লেখ কৰক।

(b) Write two points on importance of human resource planning.

মানৱ সম্পদ পৰিকল্পনাকৰণৰ দুটা গুৰুত্ব উল্লেখ কৰক।

(c) What is position analysis questionnaire (PAQ)?

স্থিতি বিশ্লেষণ প্ৰশ্নাৱলী বুলিলে কি বুজে?

(d) State the advantages of job rotation.

কৰ্ম বিৱৰ্তনৰ সুবিধাসমূহ আলোচনা কৰক।

(e) What is meant by employee referrals?

কৰ্মচাৰীৰ দ্বাৰা উদ্ধৃতকৰণ বুলিলে কি বুজে?

(f) State two benefits of orientation programme.

সংস্থাপন কাৰ্যক্ৰমৰ দুটা সুবিধা উল্লেখ কৰক।

3. Answer any *six* from the following questions (each in around *120* words) : 4×6=24

তলৰ প্ৰশ্নসমূহৰ যি কোনো **ছয়টাৰ** উত্তৰ লিখক (প্ৰতিটো প্ৰায় *১২০* শব্দৰ ভিতৰত) :

(a) Write a short note on management by objectives.

লক্ষ্য-উদ্দেশ্যৰ দ্বাৰা পৰিচালনাৰ ওপৰত এটি চমু টোকা লিখক।

(b) Discuss the process of wage determination.

মজুৰি নিৰ্ধাৰণৰ প্ৰক্ৰিয়াটো আলোচনা কৰক।

(c) Discuss the merits and demerits of VRS and golden handshake.

ভি. আৰ. এছ. আৰু সোণালী কৰমৰ্দনৰ সুবিধা আৰু অসুবিধাসমূহ আলোচনা কৰক।

(d) Explain the five core steps of the collective bargaining process.

সামূহিক চুক্তি প্রক্রিয়াৰ মুখ্যত পাঁচটা পদক্ষেপৰ বিষয়ে বৰ্ণনা কৰক।

(e) Outline the difference between grievances and disputes.

অসন্তোষ আৰু বিবাদৰ মাজৰ পাৰ্থক্যসমূহ আলোচনা কৰক।

(f) Discuss any four methods of HR research.

মানৱ সম্পদ গৱেষণাৰ যি কোনো চাৰিটা পদ্ধতি আলোচনা কৰক।

(g) Write a short note on e-HRM.

ই-মানৱ সম্পদ ব্যৱস্থাপনাৰ ওপৰত এটি চমু টোকা লিখক।

4. Answer any *five* from the following questions (each in around *200* words) : 6×5=30

তলৰ প্ৰশ্নসমূহৰ যি কোনো **পাঁচটাৰ** উত্তৰ লিখক (প্ৰতিটো প্ৰায় ২০০ শব্দৰ ভিতৰত) :

(a) Discuss the techniques of human resource forecasting.

মানৱ সম্পদৰ পূৰ্বাভাসৰ কৌশলসমূহ আলোচনা কৰক।

(b) Explain the different methods of collecting job analysis data.

কৰ্ম বিশ্লেষণৰ তথ্য সংগ্ৰহৰ বিভিন্ন পদ্ধতিসমূহ আলোচনা কৰক।

(c) Discuss the internal and external factors affecting HRM.

মানৱ সম্পদ ব্যৱস্থাপনাত প্ৰভাৱপেলোৱা আভ্যন্তৰীণ আৰু বাহ্যিক কাৰকসমূহ আলোচনা কৰক।

(d) Define job evaluation. State its objectives and importance. 2+4=6
কর্ম মূল্যায়নৰ সংজ্ঞা দিয়ক। ইয়াৰ উদ্দেশ্য আৰু গুৰুত্ব উল্লেখ কৰক।

(e) Explain the internal and external sources of recruitment.
কর্মচাৰী সংগ্রহৰ আভ্যন্তৰীণ আৰু বাহ্যিক উৎসসমূহ বর্ণনা কৰক।

(f) Discuss the steps in the process of selection followed by an organization.
সংগঠন এটাই গ্রহণ কৰা নির্বাচন প্রক্রিয়াৰ পদক্ষেপসমূহ আলোচনা কৰক।

★ ★ ★